



Jaarverslag 2019



wens
ambulance
limburg

uw wens in beweging



Inleiding

Hierbij treft u aan het jaarverslag en jaarrekening van 2019.

Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2014 38, in 2015 43, in 2016 71, 2017 110, in 2018 121 en ook in 2019 heeft de stijging doorgezet, namelijk 135. Mede door de inzet van social media en de toenemende bekendheid is de verwachting dat het aantal wensritten verder zal stijgen. Dit toont des te meer aan dat er daadwerkelijke behoefte is aan het realiseren van wensritten.

We stemmen sinds een aantal jaren af met 6 andere wensambulancestichtingen in Nederland. Minimaal tweemaal per jaar overleggen we over allerlei zaken op het gebied van inrichting, stemmen nieuwe werkwijzen en materialen met elkaar af. Dit heeft in 2019 geresulteerd in een gezamenlijke kwaliteitsnorm. Middels deze kwaliteitsnorm krijgt men inzage in de werkwijze, professionaliteit en de kwaliteit die de samenwerkende wensambulances bieden.

“Samen komen is een begin; samen blijven is een vooruitgang; samen werken is een succes”

Inhoudsopgave

Inleiding	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Werkgroepen	6.
Wenscoördinatie	6.
Promotie	7.
Communicatie	8.
Voertuigen en middelen	9.
Scholing	9.
Administratie	11.
Financiën	11.
6. Toekomst	12.

Bijlage	
Jaarrekening 2019	



1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestond in 2019 uit:

-	Huub Gubbels	Voorzitter
-	Thomas Gelissen	Bestuurslid
-	Peter Bouwels	Bestuurslid
-	Peter Lommen	Bestuurslid, penningmeester
-	Manon Pelzer	Bestuurslid
-	Rosanne van Hoof	Bestuurslid, secretaris

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 140. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties, maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven uit de ambulancedienst, maar ook bij zorgketenpartners.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief zijn op het gebied van communicatie, sponsorwerving, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.

2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen. André is sinds oktober 2013, “permanent” passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland. Sef Thissen denkt op achtergrond mee en adviseert.

4. Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging op die locatie.

Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish, stichting Dreams4you en Opkikker. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancesstichtingen in het land

5. Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Promotie**
- **Communicatie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**
- **Financiën**

Wenscoördinatie

Bij het uitvoeren van een wens komt de nodige voorbereiding kijken. Een wensaanvraag wordt allereerst behandeld door een wenscoördinator. Deze beoordeelt de wens en onderzoekt wat nodig is om deze wens in vervulling te doen gaan. De coördinator bespreekt vooraf de medische verantwoordelijkheid met de wensvrager. Daarna worden ook vrijwilligers benaderd voor het vervoer en de begeleiding van de wensvrager en een eventueel familielid.

In ons uitgebreide planningsmodulesysteem, worden alle wensritten en promotieactiviteiten opgenomen. Zo is er altijd een actueel overzicht van alle activiteiten van de stichting.

Ook nu weer waren de ritten zeer verschillend van aard. Ook in 2019 zijn er diverse bezoeken aan het concert van André Rieu op het Vrijthof in Maastricht en Ziggo Dome gebracht. Maar ook naar Toverland, Dolfinarium, Gaia Park. Verder zijn er ritten geweest naar allerlei locaties in Nederland en enkele in het Buitenland. Voornamelijk de kust is erg in trek.

Promotie

Het informeren van mensen over het bestaan van de Wensambulance en de mogelijkheden die wij te bieden hebben blijft erg belangrijk.

Onze vrijwilligers hebben zich in 2019 dan ook veelvuldig ingezet om de stichting te promoten. Vooral het geven van presentaties aan vrouwenverenigingen is iets waar we het afgelopen jaar erg veel vraag naar hebben gehad. In deze presentaties vertellen onze vrijwilligers waar onze stichting voor staat, hoe wij te werk gaan en het belang van een wensrit.

2019 was het jaar van de inmiddels 4e editie van 112 On Wheels.

Een fantastisch evenement dat door een klein groepje vrijwilligers georganiseerd wordt voor onze stichting. Dit evenement trok ruim 10.000 bezoekers die allemaal zichtbaar hebben genoten.

Er waren ruim 200 hulpverleningsvoertuigen aanwezig, er vonden diverse demonstraties plaats en voor de kinderen was er veel vermaak.

Ieder jaar zijn wij aanwezig bij diverse open dagen en evenementen zoals het afgelopen jaar bij de open dagen bij brandweerkorps Grathem/Kelpen-Oler en brandweer Lomm, de open dag van het St. Jans Gasthuis in Weert, het Arcener Oktoberfest bij de Hertog Jan Proeverij, de Weerter Wijnbeurs en gingen we de grens over voor de Blaulichtmeile in Mönchengladbach.

Verder waren er veel kinderen die hun spreekbeurt hebben gehouden over de wensambulance waarbij wij uiteraard hun ondersteunen door onze aanwezigheid en hadden een aantal communieklassen Wensambulance Limburg uitgekozen als goede doel voor een donatie.



Communicatie

De werkgroep communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting Wensambulance Limburg ten behoeve van communicatieactiviteiten. Denk hierbij aan het adviseren over de communicatiestrategie, het ontwikkelen van communicatiemiddelen en het onderhouden van de website en social media. Enorm veel aandacht gaat naar de Social Media. Zowel op Facebook, Twitter en Instagram zijn we erg actief. Op LinkedIn wat minder.

Er zijn een aantal gebeurtenissen in 2019 die er echt uit springen wat betreft gegenereerde aandacht. Op 3 maart 2019 bereikten we met een bericht over wensrit in Beringe met Carnaval maar liefst 19.299 personen.

Met een wensrit op 7 juli bij de concerten van Andre Rieu van een 103-jarige mevrouw bereikten we maar liefst 589.328 personen, 17.403 reacties en 12.135 vind ik leuk reacties.

Het blijkt dat met name Facebook nog steeds het kanaal is voor onze Stichting waar we meeste aandacht krijgen op onze gedeelde berichten.

Voertuigen en middelen

De werkgroep Voertuigen en Middelen is verantwoordelijk voor het onderhoud van de 3 ambulances en de 2 aanhangwagens en wat er verder nog aan materiaal aanwezig is in de aanhangwagens en ambulance. Denk hierbij aan onderhoud en keuring van de materialen, en het wisselen van zomer en winterbanden.

In het afgelopen jaar zijn er weer enige verbeteringen doorgevoerd in onze voertuigen, zo werden er elektrische brancards gemonteerd en een intern communicatiesysteem ingebouwd. Tevens werden de brancards voorzien van traag schuim matrassen voor een beter ligcomfort.

De strand brancard werd voorzien van een elektrische aandrijving en de strandrolstoel werd aangepast voor veiliger gebruik. We hebben nu ook de beschikking over een tillift en een rolstoel.

Scholing

Om een wensrit te kunnen en mogen uitvoeren, dien je kennis te bezitten hoe de apparatuur in de ambulance, zoals bijvoorbeeld de brancard werkt. Ook is het van belang te weten hoe je het de wensvrager zo comfortabel mogelijk maakt in de wensambulance.

De werkgroep scholing bestaat uit een aantal ervaren vrijwilligers, deze verzorgen een aantal scholingsdagen. Een scholing is maximaal 8 maanden geldig, zodat de vrijwilligers hun kennis up to date houden, met ingang van 1 januari 2020 is de geldigheidstermijn gewijzigd naar 1 jaar.



Tijdens deze scholingsdagen kunnen de vrijwilligers hun kennis met betrekking tot de werking van het voertuig en de brancard weer bijspijkeren.

Tevens krijgt men Incidentmanagement, dit is een scholing over wat je in de praktijk kunt tegenkomen tijdens een rit als je bij een ongeval uitkomt. Bijvoorbeeld hoe positioneer ik de auto als ik bij een ongeval uitkom? Welke noodzakelijke informatie heb ik nodig als ik de meldkamer bel?

De scholing over de brancard laat de werking van de brancard zien, net als de werking van de strand-brancard en strandrolstoel. De vrijwilligers kunnen tijdens een scholingsdag oefenen met de brancard en rolstoel. Daarnaast kunnen de chauffeurs ook een rit met de wensambulance maken waarbij ze de nodige tips krijgen hoe je het voertuig het best bestuurt zodat de wensvrager zo comfortabel mogelijk vervoerd wordt.

Een scholingsdag is tevens een ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers waar men met elkaar ervaringen en tips kan uitwisselen.

Administratie

De vrijwilligersadministratie is in 2019 verder vormgegeven. Op 31-12-2019 waren er bijna 140 vrijwilligers. Er is een start gemaakt met de AVG.

Financiën

De Stichting is volledig afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven. In 2019 ontving de Stichting € 105.050 aan donaties en sponsorbijdragen, dit is inclusief de opbrengst van 112 On Wheels. De totale kosten van de organisatie en de wensritten bedroegen € 75.734 zodat een bedrag van € 29.316 toegevoegd kon worden aan het eigen vermogen. De continuïteitsreserve is ruim voldoende om tweemaal de jaarlijkse uitgaven te dekken en voldoet daarmee aan het streven van het bestuur.



6. Toekomst

In 2019 zijn 135 ritten gerealiseerd. Echter er waren bijna het dubbele aantal aanvragen. Doordat de wensvrager toch ernstiger ziek was of overleden kort voor de geplande dag, hebben deze helaas niet vervuld kunnen worden. Belangrijk is dan ook dat wensvragers niet te lang wachten met het aanvragen van de wens. Ze moeten er ook intens van kunnen genieten. Hier ligt een opdracht voor ons in de voorlichting.

De verwachte verdere groei in 2020 zal stagneren door de ontwikkelingen met het Corona virus. Voor zowel de wensvragers als onze vrijwilligers, die meestal in de kwetsbare beroepen werken, hebben we helaas een stop van enkele maanden moeten instellen. We verwachten dat we na 2020 de verdere groei weer kunnen realiseren.

Belangrijkste doelstelling is het professionaliseren van structurele sponsoropbrengsten. Hiertoe zijn wij op zoek naar een bestuurslid, die deze taak op zich zal nemen. Uiteraard hebben we afgelopen jaren ook belangrijke donaties binnengehaald die we hebben ingezet voor o.a. de vervanging van de ambulances en materialen.

15-06-2020
Het Bestuur



